

Ai fondi pensione negoziali

Alle società che hanno istituito fondi pensione aperti

Alle imprese di assicurazione che hanno istituito PIP ex D.lgs. 252/2005

Ai fondi pensione preesistenti

LORO SEDI

Roma, 7/10/2020  
Prot. n. 4458

Trasmissione via e-mail

Oggetto: Segnalazioni statistiche e di vigilanza delle forme pensionistiche complementari.  
Nuova modalità di autenticazione alla piattaforma INFOSTAT-COVIP.

Con la presente Circolare si informano gli enti segnalanti circa l'introduzione di una nuova modalità di autenticazione per l'accesso alla piattaforma INFOSTAT-COVIP utilizzata dagli enti medesimi per l'inoltro delle segnalazioni di cui all'oggetto.

Le modifiche sono state apportate con l'obiettivo di aumentare i presidi di sicurezza dei dati scambiati tra la COVIP e gli operatori in relazione all'evoluzione tecnologica nonché al ventaglio e alla gravità delle possibili minacce informatiche.

Come noto, le attuali modalità di autenticazione prevedono che il referente/gestore autorizzato dalla COVIP alla gestione delle segnalazioni e gli eventuali soggetti da costui abilitati alla compilazione e alla trasmissione delle segnalazioni per conto dell'ente segnalante medesimo accedano al portale INFOSTAT-COVIP digitando la propria *username* e *password*.

Il nuovo meccanismo consiste nella c.d. autenticazione "a due fattori" mediante il ricorso a una "One-Time-Password (OTP)". Con tale modalità, ciascun utente (referente/gestore e altri soggetti abilitati) in fase di accesso sarà chiamato a fornire, dopo l'inserimento delle proprie credenziali (*username* e *password*), un'ulteriore *password*, generata al momento e valida per un solo utilizzo (OTP), che sarà inviata con un SMS al numero di telefono cellulare indicato dall'utente in fase di registrazione.

Tale numero di cellulare è quello che risulta dal profilo dell'utente stesso. Pertanto, tutti gli utenti già registrati sul portale sono tenuti a verificare, prima dell'avvio del nuovo

meccanismo di autenticazione, la presenza e la correttezza del numero di cellulare associato alla propria utenza. Gli utenti che devono inserire o correggere il numero di cellulare possono farlo mediante la funzione di “Modifica dati anagrafici” nella sezione “Info utente”.

Il nuovo meccanismo di autenticazione entrerà definitivamente in vigore a far data dal 15 dicembre 2020; fino a quella data, sarà in vigore un periodo transitorio durante il quale gli utenti già registrati potranno accedere alla piattaforma con le attuali modalità e, contemporaneamente, avere a disposizione una maschera mediante la quale confermare, correggere o inserire per la prima volta il proprio numero di cellulare. In questa fase, si raccomanda agli utenti di completare il processo di aggiornamento dei propri dati tramite la verifica e l’eventuale impostazione della risposta alla “domanda segreta”, condizione indispensabile per poter aggiornare, anche dopo la fine del periodo transitorio, il proprio numero di cellulare in caso di successivi cambiamenti, mediante la funzione di “Modifica dati anagrafici”.

Per assicurare il corretto e tempestivo utilizzo delle funzioni del portale INFOSTAT-COVIP e l’adempimento agli obblighi segnalatici verso la COVIP, è essenziale che l’informativa in questione sia portata a conoscenza di tutti i soggetti abilitati all’invio dei dati per conto degli enti segnalanti. A questo proposito, si richiama l’attenzione sul ruolo del referente/gestore, soggetto interno all’ente segnalante, il quale, essendo responsabile del controllo e del monitoraggio di tutte le utenze dallo stesso abilitate, può in ogni momento attraverso la funzione di “Gestione abilitazioni” presente nel portale: a) consultare l’elenco di tali utenze; b) verificare la presenza e la correttezza del numero di cellulare inserito nel profilo di ciascun operatore abilitato dallo stesso referente/gestore; c) provvedere alla revoca delle abilitazioni non più utilizzate seguendo le istruzioni riportate nel manuale “INFOSTAT-COVIP. Istruzioni per l’accesso e le autorizzazioni” disponibile sul sito internet della COVIP alla pagina dedicata alla manualistica [www.covip.it/manualistica\\_segna1azioni](http://www.covip.it/manualistica_segna1azioni).

Al termine del periodo transitorio non sarà più possibile accedere alla piattaforma INFOSTAT-COVIP senza digitare l’OTP. Gli utenti che saranno sprovvisti di dati corretti e aggiornati, in particolare per quanto riguarda il numero di telefono cellulare, dovranno registrarsi ex-novo seguendo le nuove modalità con una differente utenza e con una diversa email, fornendo il numero di cellulare e la risposta alla domanda segreta; dovranno, inoltre, ripetere l’iter di autorizzazione per l’utilizzo di INFOSTAT-COVIP secondo quanto previsto dal già menzionato manuale.

Per eventuali chiarimenti è possibile contattare il servizio di *helpdesk* al numero 06-69506307 o alla casella di posta elettronica [servizio.segnalazioni.mv@covip.it](mailto:servizio.segnalazioni.mv@covip.it).

Il Presidente  
(M. Padula)